

Anregung - Beschwerde - Lob - Dank - Anfrage  
Suggerimento - Reclamo - Elogio - Ringraziamento - Richiesta

Datum | Data

Name | Cognome

Vorname | Nome

Kopie eines Erkennungsdokumentes beilegen | Allegare copia di un documento d'identificazione

Adresse | Indirizzo

Telefon | Telefono

E-Mail

Beschreibung | Descrizione:

Con il presente documento intendo fare un RECLAMO e DICHIARO quanto segue:

In Data [ ] mi sono recato/a presso la farmacia [ ] di [ ] per ricevere la Cannabis Medica prescritta. **Il preparato prescritto non è disponibile.** Il/La farmacista non è in grado di fornire informazioni su una possibile data di consegna, perché ha molti buoni acquisto inevasi. Poiché la carenza di cannabis medica si verifica molto spesso, da anni, **vi preghiamo di provvedere quanto prima a trovare una soluzione definitiva.**

Hiermit möchte ich eine BESCHWERDE einreichen und ERKLÄRE Folgendes:

Am [ ] wurde ich in der Apotheke [ ] in [ ] vorstellig, um meine Verschreibung von Cannabisarzneimittel einzulösen. **Das verschriebene Präparat ist nicht verfügbar.** Der/Die Apotheker/in ist nicht in der Lage, Angaben zu einem möglichen Verfügbarkeitsdatum zu machen, auch wenn das gewünschte Präparat bereits bestellt wurde. Da dieser Mangel an medizinischem Cannabis seit Jahren sehr häufig vorkommt, **bitten wir Sie für dieses Problem, so schnell wie möglich eine dauerhafte Lösung zu finden.**

Der/die Unterfertigte erklärt vom spezifischen „Informationsschreiben über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Verwaltung von Anträgen/Meldungen/ Kommunikationen, die bei der Abteilung Kommunikation und Bürgeranliegen des Südtiroler Sanitätsbetriebes eingereicht werden“, welches im antraggegen-nehmenden Büro und auf dem Link [https://www.sabes.it/de/Formulare.asp?&someforms\\_action=4&someforms\\_article\\_id=56282](https://www.sabes.it/de/Formulare.asp?&someforms_action=4&someforms_article_id=56282) zur Einsicht auf- liegt, Kenntnis zu haben.

Il sottoscritto/La sottoscritta dichiara di aver preso conoscenza della specifica „Informativa sul trattamento dei dati personali relativo alla gestione delle richieste/segnalazioni/comunicazioni presentate all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige“ esposta presso l'Ufficio accettante la richiesta e sul link [https://www.asdaa.it/it/Modulistica.asp?&someforms\\_action=4&someforms\\_article\\_id=56283](https://www.asdaa.it/it/Modulistica.asp?&someforms_action=4&someforms_article_id=56283)

X

Unterschrift | Firma

Amt für Kommunikation und Bürgeranliegen

Geschäftsf. Direktor: Dr. Günther Faltus  
Lorenz Böhrler-Straße 5 | 39100 Bozen  
Grüne Nr. 840 00 22 11 | Tel. 0471 909 823 | Fax 0471 908 924  
www.sabes.it | urp.bz@sabes.it  
Öffnungszeiten: Montag-Donnerstag 8:30-12:00 und 14:00-16:30 Uhr,  
Freitag 8:30-12:00 Uhr  
Firmenbezeichnung: Sanitätsbetrieb der Autonomen Provinz Bozen  
St.-Nr./MwSt.-Nr. 00773750211

Ufficio Comunicazione e Relazioni con il Pubblico

Direttore ff.: dott. Günther Faltus  
via Lorenz Böhrler 5 | 39100 Bolzano  
nr. verde 840 00 22 11 | tel. 0471 909 823 | fax 0471 908 924  
www.asdaa.it | urp.bz@asdaa.it  
orario di apertura: lunedì-giovedì ore 8.30-12.00 e 14.00-16.30,  
venerdì ore 8.30-12.00  
Ragione soc.: Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano  
Cod. fisc./P. IVA 00773750211

Der/die Unterfertigte erklärt die Bestimmungen bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten, veröffentlicht auf der Website [www.cannabissocial.eu/privacy](http://www.cannabissocial.eu/privacy), gelesen und akzeptiert zu haben und erteilt somit dem Cannabis Social Club die Erlaubnis die Daten in anonymisierter Form zu nutzen und weiterzuleiten.

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver letto e accettato le disposizioni relative al trattamento dei dati personali pubblicate sul sito [www.cannabissocial.eu/privacy](http://www.cannabissocial.eu/privacy) e concede quindi al Cannabis Social Club il permesso di utilizzare e trasmettere i dati in forma anonima.

X

Unterschrift | Firma

Associazione di Pazienti / Patientenvereinigung  
CANNABIS SOCIAL CLUB Bolzano / Bozen  
Via Dante-Str. 2 - 39100 Bolzano / Bozen - CF 94129910215  
T 0471 1817167 - info@cannabissocial.eu - www.cannabissocial.eu